

【18歳以下無料招待】

ご利用案内とよくあるご質問

(令和8年度 文化庁 劇場・音楽堂等における子供舞台芸術鑑賞体験支援事業)

～お申込み前に必ずご確認ください～

目次

【はじめに】 重要なお知らせとお願い (かならずお読みください)

● 大人半額&子ども無料席について

Q: 大人半額&子ども無料席を申し込む場合、どのような手順で購入できますか？

Q: チケットの申し込みには、会員登録が必要ですか？

Q: 「大人半額&子ども無料席」は座席の選択はできますか？

Q: 申し込みの枚数制限はありますか？

Q: 大人1名につき子どもは何名まで申し込めますか？

Q: クレジットカード決済以外の支払い方法はありますか？

Q: 購入後の変更やキャンセルは可能ですか？

Q: 保護者と子どもが別々に入場することはできますか？

Q: チケットを紛失した場合、または忘れた場合はどうすればいいですか？

● 子ども無料席 (単体) について

Q: 子ども無料席のみを利用する場合、どのような手順で購入できますか？

Q: チケットの申し込みには、会員登録が必要ですか？

Q: 「子ども無料席」の座席の選択はできますか？

Q: 大学生 (19歳以上) でも子ども無料席を利用することはできますか？

Q: 「大人半額&子ども無料席」と「子ども無料席」を並び (連席) でとることはできますか？

Q: 子どもが身分証を持ち歩くのは物騒なので、写真やコピーの提示でもいいですか？

Q: グループで並んで座りたいので、全員分を「子ども無料席」で申し込んで、大人の分だけ後で差額を支払うことは可能ですか？

● 電子チケット (れす Q) について

Q: 電子チケットはどのように表示しますか？

Q: 親子で1台しかスマホがありませんが、1台で全員分表示できますか？

● 上演中のルールと保護者の方へのお願い

Q: 上演中の行動ルールについて教えてください。

保護者の方へのお願い

【はじめに】重要なお知らせとお願い（かならずお読みください）

いつも弊財団の公演をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

本事業は、次世代を担うお子様たちに本格的な舞台芸術を届けることを目的とし、文化庁の支援により実施されています。例年、多くのお客様には本事業の主旨を深くご理解いただき、温かいお言葉とともにルールを遵守してご来場いただけますこと、スタッフ一同心より御礼申し上げます。

しかしながら、ごく一部の方による「お子様不在での無理な入場交渉」や「受付スタッフへの威圧的な言動」といった事態が残念ながら毎回発生しております。こうした行為は、他のお客様の安全な鑑賞を妨げるだけでなく、本支援事業自体の存続を危うくするものです。

そのため、大多数のルールを守ってくださるお客様と、公演の安全な運営を守るため、以下のルールを「例外なく」適用させていただきます。

- **お子様が来場されなかったときのご対応** お子様の体調不良など、私共も大変心苦しく存じますが、いかなる理由であっても、大人の方のみでご来場の場合は「当日券S席定価との差額（現金のみ）」を申し受けます。これは、公的資金を適正に運用するための避けられないルールです。
- **同時入場の徹底** 大人半額&子供無料席をご利用の際は、必ずお子様とご一緒に受付へお越しください。別々のご入場や、場内へのお子様の確認作業は一切お受けいたしかねます。
- **公平性の維持** ルールを遵守し、万が一の際も差額をお支払いいただいている他のお客様との公平性を保つため、現場での交渉には一切応じられません。

本事業が今後も続き、より多くのお子様へ素晴らしい舞台芸術を届けていけるよう、皆様の良識あるご理解とご協力をお願い申し上げます。[\(先頭に戻る\)](#)

● 大人半額&子ども無料席について

Q: 大人半額&子ども無料席を申し込む場合、どのような手順で購入できますか？

A: NBS WEB チケット限定での販売となります。お支払いはクレジットカード決済にて、お引き取りは電子チケット（れす Q）となります。スマートフォンをお持ちでない場合は、ご購入後に会員マイページもしくはメールから QR コードを印刷して当日ご持参ください。公演当日、会場の受付にて QR コードと「年齢確認書類（マイナンバーカード・学生証の原本など）」をご提示の上、専用ゲートからご入場いただきます。

【事前準備のお願い】

本チケットは文化庁の規定により、お申込み時に「鑑賞される方全員分」の以下の情報が必要となります。あらかじめお手元にご用意ください。

- チケットを使用されるご本人のお名前（ひらがな）【必須】
- お子様（18歳以下）の生年月日【必須】

※「大人半額席」をお申込みの場合、システム上、大人の方の生年月日の入力欄も必須項目として表示されますが、大人の方の正確な生年月日の入力は不要です。不明な場合は「おとな」とご記入ください。

【重要】 18歳以下の方の生年月日が正しく入力されていない場合、お申込み完了後であっても、補助の対象外としてご入場をお断りするか、当日会場にて S 席定価との差額をお支払いいただきます。

[\(先頭に戻る\)](#)

Q: チケットの申し込みには、会員登録が必要ですか？

A: はい、必須となります。チケットのお申込みには、事前の会員登録（無料）が必須となります。あらかじめ[NBS WEB チケット]より会員登録をお済ませください。

Q: 「大人半額&子ども無料席」は座席の選択はできますか？

A: できません。大人のチケット対象は A 席または B 席となります。お申込み時に、システムが前方より順次、自動的に配席いたします。お座席番号は購入完了時の画面、またはメール・マイページにてご確認いただけます。座席指定をご希望の場合は、通常料金でのご購入をお勧めします。

※当日、窓口での座席引き換えはございません。[\(先頭に戻る\)](#)

Q: 申し込みの枚数制限はありますか？

A: 1 回のお申込みにつき、最大 10 枚（大人・子どもの合計）までご購入いただけます。なお、大人 1 名につきお子様 2 名までという条件に変更はございません。[\(先頭に戻る\)](#)

Q: 大人 1 名につき子どもは何名まで申し込めますか？

A: 大人 1 名につき、お子様 2 名までお申込みいただけます。 ※本事業の主旨に基づき、大人のみでの入場は固くお断りします。お子様が欠席された場合は、当日受付にて S 席定価との差額を現金にてお支払いいただきます。その旨をご購入時に同意いただいた方のみご購入が可能です。[\(先頭に戻る\)](#)

Q: クレジットカード決済以外の支払い方法がありますか？

A: 本受付のお支払いは「クレジットカード決済」のみとなります。コンビニ支払い等のご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。 ([先頭に戻る](#))

Q: 購入後の変更やキャンセルは可能ですか？

A: 公演中止以外の理由による変更・キャンセル・払い戻しは一切お受けできません。お子様の体調不良等による欠席であっても、チケット代の返金はいたしかねますので予めご了承ください。 ([先頭に戻る](#))

Q: 保護者と子どもが別々に入場することはできますか？

A: **できません。必ず保護者様とお子様揃ってご入場ください。** 本チケットは「お子様との同伴」が補助の絶対条件です。お子様が先に場内へ入られた場合、後から来られた保護者様は「同伴者」とみなされず、当日券定価との差額をお支払いいただくこととなります。必ず皆様お揃いの上、受付までお越しください。 ([先頭に戻る](#))

Q: チケットを紛失した場合、または忘れた場合はどうすればいいですか？

A: 電子チケット（QRコード）をご提示いただけない場合はご入場いただけません。また、いかなる理由でも再発行や返金はいたしかねます。 ([先頭に戻る](#))

● 子ども無料席（単体）について

Q: 子ども無料席のみを利用する場合、どのような手順で購入できますか？

A: NBS WEB チケット限定で受け付けています。ご予約は必須です。公演当日、電子チケットの QR コードを事前にご用意いただき、会場の受付にて「年齢確認書類（マイナンバーカード・学生証の原本など）」とともにご提示の上、専用ゲートからご入場いただきます。

【事前準備のお願い】

本チケットは文化庁の規定により、お申込み時に「鑑賞される方全員分」の以下の情報が必要となります。あらかじめお手元にご用意ください。

- チケットを使用されるご本人のお名前（ひらがな）【必須】
- お子様（18 歳以下）の生年月日【必須】

【重要】 18 歳以下の方の生年月日が正しく入力されていない場合、お申込み完了後であっても、補助の対象外としてご入場をお断りするか、当日会場にて S 席定価との差額をお支払いいただきます。

チケットのお申込みには、事前の会員登録（無料）が必須となります。あらかじめ[NBS WEB チケット]より会員登録をお済ませください。

[\(先頭に戻る\)](#)

Q: チケットの申し込みには、会員登録が必要ですか？

A: はい、必須となります。チケットのお申込みには、事前の会員登録（無料）が必須となります。あらかじめ[NBS WEB チケット]より会員登録をお済ませください。

Q: 「子ども無料席」の座席の選択はできますか？

A: できません。お申込み時に、システムが自動的に配席いたします。お座席番号は購入完了時の画面、またはメール・マイページにてご確認ください。

※当日、窓口での座席引き換えはございません。 [\(先頭に戻る\)](#)

Q: 大学生でも子ども無料席を利用することはできますか？

A: できません。公演当日に高校生以下であることが条件です。大学生の方や、公演当日に満 19 歳以上の方はご利用いただけません。対象外の年齢であることが判明した場合、また年齢確認書類をお忘れの場合は、S 席定価の代金を現金にてお支払いいただきます。 [\(先頭に戻る\)](#)

Q: 「大人半額&子ども無料席」と「子ども無料席」を並び（連席）でとることはできますか？

A: できません。それぞれの受付枠で管理・配席しているため、お席は離れます。連席をご希望の方は、通常料金でお買い求めください。 [\(先頭に戻る\)](#)

Q: 子どもが身分証を持ち歩くのは物騒なので、写真やコピーの提示でもいいですか？

A: 原本の提示が必須です。写真やコピーでは公的な証明とみなされず、補助の対象外となる場合がございます。必ず原本をお持ちください。(先頭に戻る)

Q: グループで並んで座りたいので、全員分を「子ども無料席」で申し込んで、大人の分だけ後で差額を支払うことは可能ですか？

A: 固くお断りいたします。そのような行為は「不正購入」とみなされ、入場をお断りする場合があります。

本事業は、あくまで「お子様に舞台芸術を鑑賞していただくこと」を目的として、国（文化庁）が代金を補助しているものです。最初から大人の方が座ることを目的として「子ども無料席」を申し込む行為は、本事業の趣旨を著しく逸脱するだけでなく、本当に入場を希望されている他のお子様の機会を奪うこととなります。

なお、万が一当日にお子様が出来ず、大人の方が席を利用される場合は、いかなる理由であっても「当日券S席定価」との差額（現金のみ）を申し受けます。

グループ全員で並んでのご鑑賞を希望される場合は、必ず最初から「通常チケット（一般販売分）」を人数分ご購入ください。(先頭に戻る)

● 電子チケット（れすQ）について

Q: 電子チケットはどのように表示しますか？

A: 以下の手順で表示してください。

① 会員マイページから表示する場合

1. NBS 公式 Web チケット枠内の「会員マイページ」にログイン。
2. 「チケット予約・購入履歴確認」から該当公演を選択。
3. 「入場 QR 取得」をクリックし、入場口の専用端末にかざしてください。

② メールから表示する場合

購入いただいた際の確認メールに記載されている QR コードの表示リンクをクリックし、入場口の専用端末にかざしてください。

※当日の混雑を避けるため、事前にスクリーンショットを保存するか、プリントアウトして持参することをお勧めします。

※ご入場前に一名様ずつご年齢確認を行います。

[\(先頭に戻る\)](#)

Q: 親子で1台しかスマホがありませんが、1台で全員分表示できますか？

A: はい、可能です。1台の端末で人数分の QR コードを順番に表示していただけます。ただし、電池切れや故障で表示できない場合はご入場いただけませんので、印刷での持参を推奨します。

[\(先頭に戻る\)](#)

● 上演中のルールと保護者の方へのお願い

Q: 上演中の行動ルールについて教えてください。

A: 上演中の私語や、ビニール袋・飴の包み紙をひらく音などは、他のお客様の鑑賞の妨げとなります。周囲に影響を及ぼす場合、スタッフの判断により上演途中でもご退席いただきます。その際の返金はいたしません。お一人での静かな鑑賞が難しいお子様は、本チケットのご利用をお控えください。[\(先頭に戻る\)](#)

保護者の方へのお願い

- 年齢確認書類の持参: 本事業は国の補助金により実施されているため、お子様の年齢証明（健康保険証・学生証等）の提示が必須です。提示がない場合、ご入場いただけないか、差額を頂戴します。
- 同伴の徹底: お子様をご来場されない場合、大人の方は補助対象外となり、定価との差額をお支払いいただきます。購入時にこのルールに同意（「はい」と入力）いただいていることをご確認ください。
- 受付での抗議について: 規定違反（身分証忘れ、子どもの欠席等）により入場をお断り、または差額を請求する際、受付での抗議には一切応じられません。ルールを遵守いただけない場合は、今後の本事業の利用をお断りする場合がございます。
- 送迎: 会場に駐車・停車スペースはございません。公共交通機関をご利用ください。
- 同時入場の徹底: 大人半額&子ども無料席をご利用の場合、必ずお子様とご一緒にご入場ください。「お子様が先に会場に入り、保護者の方が後から来る」といった別々のご入場は一切認められません。その場合、大人の方は補助対象外となり、現地にて差額をお支払いいただきます。
- 現場での確認作業について: お子様を先に場内へ入られた場合、スタッフが場内の座席やホール内のお子様の所在を確認しに行くことはいたしかねます。受付時点で同伴のお子様を確認できない場合は、補助対象外とみなし、当日券S席定価との差額をお支払いいただきます。必ず全員お揃いの上で入場口へお並びください。

[\(先頭に戻る\)](#)